

## CONCESIÓN ALTO MAGDALENA S.A.S.

NIT 900.745.219-8



### BOLETÍN DE PRENSA N°634

**Guarinocito, noviembre 5 de 2024.** Información importante para residentes, propietarios, arrendatarios y comunidad en general:

**La Concesión Alto Magdalena S.A.S.** se permite informar que se ha dispuesto al servicio de la comunidad la **oficina móvil** de atención al usuario en los siguientes puntos del corredor vial.

FECHA		LUGAR	HORARIO
Martes	5/11	Área de servicio Km. 18+500 corregimiento de Guarinocito, La Dorada. Ruta Nacional 4510	2:00 pm a 5:00 pm.

Para brindar mayor protección a la comunidad del área de influencia del proyecto, se recomienda acceder a los servicios de atención al usuario a través de los medios electrónicos como: página web [www.altomagdalena.com.co](http://www.altomagdalena.com.co), correo electrónico [info@altomagdalena.com.co](mailto:info@altomagdalena.com.co) y línea de atención al usuario **3219738511**. Además, se ha habilitado la línea gratuita **018000 196056** para atender los siguientes temas: Telepeaje, PQRS y Atención al Usuario.

Por estos medios ustedes podrán:

- Manifestar peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias.
- Recibir asesoría respecto a la postulación a las vacantes a través del Convenio SENA en la [agenciapublicadeempleo@sena.edu.co](mailto:agenciapublicadeempleo@sena.edu.co).

Tenga en cuenta que los trámites de radicación de oficios, documentos o correspondencia se realiza a través del siguiente correo [radicacionbogota@altomagdalena.com.co](mailto:radicacionbogota@altomagdalena.com.co)

Adicionalmente, se encuentra habilitado el servicio de cafetería en las Áreas de Servicio ubicadas en el Ruta Nacional 4510 Km 18+500 Corregimiento de Guarinocito y Ruta Nacional 4508 Km 80+500 Inspección de Cambao.

Mayor información:

**SEDE PRINCIPAL**  
Centro de Control  
Operativo - CCO  
Km 86 Ruta 4508

**SEDE BOGOTÁ**  
Calle 106 #57-23  
Oficina 408 Square  
Business Center  
PBX (571)7657331

**CONCESIÓN ALTO MAGDALENA S.A.S.**

**Teléfonos:** 3219738511

**E - Mail:** [info@altomagdalena.com.co](mailto:info@altomagdalena.com.co)