



## CONCESIÓN ALTO MAGDALENA S.A.S.

NIT 900.745.219-8

# BOLETÍN DE PRENSA N°448

**Cambao, mayo 18 de 2021.** Información importante para residentes, propietarios, arrendatarios y comunidad en general:

**La Concesión Alto Magdalena S.A.S.** se permite informar que, atendiendo las indicaciones del Gobierno Nacional, la Agencia Nacional de Infraestructura y como responsabilidad social de nuestra empresa, se tomarán las medidas sanitarias encaminadas a la prevención y limitación de la expansión del Coronavirus-COVID-19.

Para brindar mayor protección a la comunidad del área de influencia del proyecto, se recomienda acceder a los servicios de atención al usuario a través de los medios electrónicos como: página web [www.altomagdalena.com.co](http://www.altomagdalena.com.co), correo electrónico [info@altomagdalena.com.co](mailto:info@altomagdalena.com.co) y línea de atención al usuario **3219738511**. Además, se ha habilitado la línea gratuita **018000 196056** para atender los siguientes temas: Telepeaje, PQRS y Atención al Usuario.

Por estos medios ustedes podrán:

- Manifestar peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias.
- Recibir asesoría respecto a la postulación a las vacantes a través del Convenio SENA en la [agenciapublicadeempleo@sena.edu.co](mailto:agenciapublicadeempleo@sena.edu.co).

Tenga en cuenta que los trámites de radicación de oficios, documentos o correspondencia se realiza a través del siguiente correo [correspondenciaalma@altomagdalena.com.co](mailto:correspondenciaalma@altomagdalena.com.co)

Adicionalmente, se encuentran habilitados los servicios de restaurante y cafetería en las Áreas de Servicio ubicadas en el Ruta 4510 Km 18+500 Corregimiento de Guarinocito y Ruta 4508 Km 80+500 Inspección de Cambao.

**SEDE DORADA**  
Área de Servicio  
Guarinocito  
Km 18 Ruta 4510

**SEDE BOGOTÁ**  
Calle 102 A N° 47 – 30  
PBX (571)7657331

Mayor información:

**CONCESIÓN ALTO MAGDALENA S.A.S.**  
**Teléfonos:** 3219738511  
**E - Mail:** [info@altomagdalena.com.co](mailto:info@altomagdalena.com.co)